



LINE WORKS による オンライン面会のご案内

感染防止対策のための面会制限などの取り組みにご理解・ご協力を賜り、ありがとうございます。伊川谷病院では現在も感染防止対策として面会制限を継続しておりますが、この度「LINE WORKS」アプリを使ったオンライン面会を開始いたします。お手持ちのスマートフォン・タブレット等を使用してご自宅からの面会が可能となります。対応時間に限りはありますが、ぜひご利用いただければと思います。

完全予約制

オンライン面会実施日時

- 4 階病棟 月曜日・木曜日（日曜・祝日は除く）
①14：00～ ②14：30～ ③15：00～ ④15：30～ （各枠5分まで）
- 3 階病棟 火曜日・金曜日（日曜・祝日は除く）
①14：00～ ②14：30～ ③15：00～ ④15：30～ （各枠5分まで）

オンライン面会予約対応日時

- 平日 9：00～15：00（日曜・祝日は除く）
※ご予約は、面会希望日の平日3日前までをお願いします。

オンライン面会の注意事項

- オンライン面会は、完全予約制で1回の面会時間は**5分まで**とさせていただきます。予約時間には「LINE WORKS」が繋がる状況でお待ちください。
- 面会回数は、患者様1名につき週に1回までとさせていただきます。なお、患者様お1人に対して複数の予約を取ることは出来ません。
- オンライン面会終了後、次回の予約が可能となります。
- 面会をご親族の方に限らせていただきます。患者様の状態によっては実施できない場合がありますので、予めご了承ください。
- 「LINE WORKS」の登録は、オンライン面会専用とし、病状確認や説明、その他のお問い合わせにはご利用できません。
- 面会、面談の時間や方法につきましては、今後の感染状況等を判断し、変更となる可能性がございます。
- 当院での面会制限が解除された場合、オンライン面会は 休止いたします。
- 個人情報保護のため、退院後またはオンライン面会休止後、一定期間経過後、ご登録のアカウントは随時消去いたします。登録アカウントの即時消去をご希望の方は、予約時にお知らせください。



オンライン面会の流れ

1 事前準備

オンライン面会実施にあたっては、予約取得用に「LINE」、ビデオ通話用に「LINE WORKS」が使用できる端末(スマートフォン、タブレット端末、PC等)が必要となります。事前に「LINE」および「LINE WORKS」アプリの取得ください。
※「LINE WORKS」はインストールのみで登録や設定は不要です

2 LINEで友達登録

「LINE」で右記のQRコードを読み取り、「オンライン面会専用アカウント(伊川谷病院)」を追加してください。トーク画面に当院から案内と同意の確認、予約申し込みのテンプレートをお送りしますので、ご確認の上、ご返信ください。



3 予約の調整

当院の「LINE WORKS」とご家族様の「LINE」のトーク画面で、予約の調整をさせていただきます。
※担当者は通常業務も兼務しております。対応は下記の日時からのみとなり、トークの確認や返信等も時間帯が不規則となる場合がございます。

予約対応日時：平日 9時～15時

4 オンライン面会

予約された日時になりましたら、電波状況の良い場所で端末の電源を入れてお待ちください。時間になりましたら、担当者より「LINE WORKS」アプリに向けてビデオ通話を発信しますので、オンライン面会を開始してください。

オンライン面会をご利用するにあたって

- オンライン面会には、通信料がかかります(通信費用はご家族様の負担になります)。ご自宅にWi-Fiネットワーク環境がある場合は、Wi-Fi環境でのご利用をおすすめします。
- 許可なく、録音録画、写真撮影などのご遠慮ください。

【各種お問い合わせ】 TEL：078-974-1117 平日 13時～16時